Smlouva o zpracování osobních údajů

EMDAT s.r.o. jako zpracovatel — vzor pro zákazníky AFIT

verze 1.0 · platí od 1. 11. 2026

uzavřená podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále „GDPR") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Smluvní strany

Správce: ....., IČO ....., DIČ ....., sídlo: ....., zastoupená: ..... (dále jen „**správce**")

Zpracovatel: EMDAT s.r.o., IČO 30039657, DIČ CZ30039657, sídlo: Berkova 2327/88, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153971, zastoupená jednatelem Ing. Petrem Baxantem, Ph.D. (dále jen „**zpracovatel**")

Čl. 1 — Účel a předmět smlouvy

1.1 Správce provozuje software AFIT a s ním eviduje osobní údaje svých klientů a zaměstnanců. Zpracovatel pro správce poskytuje služby k software AFIT podle smlouvy o předplatném, licenčních podmínek a všeobecných obchodních podmínek zpracovatele (dále „**hlavní smlouva**").

1.2 Při službách podle čl. 2 se zpracovatel může dostat k osobním údajům, jejichž správcem je správce. Tato smlouva upravuje, jak s nimi zpracovatel zachází. Má přednost před ustanoveními hlavní smlouvy o ochraně osobních údajů.

1.3 Zpracovatel zpracovává osobní údaje **jen pro správce a jen podle jeho pokynů**. Pro své vlastní účely je nepoužívá.

Čl. 2 — Služby, při kterých ke zpracování dochází

Zpracování se týká služeb zaškrtnutých v Příloze č. 1:

- **a) Technická podpora a vzdálená správa:** zásah na počítači nebo v databázi správce při řešení požadavku, instalaci, aktualizaci nebo převodu na nový počítač, i přes vzdálený přístup.
- **b) Převod a zkouška převodu databáze na novou verzi (AFIT R5):** správce předá zpracovateli zálohu své databáze. Zpracovatel na ní ověří převod a běžnou práci obsluhy automatizovanými testy v izolovaném prostředí.
- **c) Online rezervace a zákaznický účet AFIT WEB:** zpracovatel provozuje webové rozhraní, přes které klienti správce rezervují a spravují svůj účet.
- **d) Další služba** podle dohody: .....

Čl. 3 — Rozsah zpracování

3.1 **Kategorie subjektů údajů, kategorie osobních údajů a doba zpracování** stanoví Příloha č. 1.

3.2 Zpracovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR), například údaje o zdraví, ledaže je správce v software AFIT vede (např. poznámky o zdravotním omezení klienta, tréninkové a výživové plány) a uvede to v Příloze č. 1. V takovém případě se uplatní zvýšená opatření podle Přílohy č. 2.

3.3 Zpracování se provádí **na území České republiky a EU**. Osobní údaje se nepředávají mimo EU a EHP.

Čl. 4 — Povinnosti zpracovatele

Zpracovatel: - 4.1 zpracovává osobní údaje jen na základě doložených pokynů správce. Pokynem je i tato smlouva a požadavek správce v požadavkovém systému portálu zpracovatele. Má-li za to, že pokyn porušuje právní předpisy, správce na to upozorní; - 4.2 zajistí, aby se k osobním údajům dostaly **jen oprávněné osoby** zpracovatele, které jsou zavázány **mlčenlivostí** a byly s pravidly ochrany údajů seznámeny; - 4.3 přijme technická a organizační opatření podle Přílohy č. 2 a udržuje je na úrovni odpovídající riziku (čl. 32 GDPR); - 4.4 zapojí dalšího zpracovatele jen podle čl. 5; - 4.5 pomáhá správci vyřizovat žádosti subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka), pokud o to správce požádá a jde-li o údaje u zpracovatele; - 4.6 pomáhá správci plnit povinnosti podle čl. 32 až 36 GDPR (zabezpečení, oznamování porušení, posouzení vlivu); - 4.7 **ohlásí správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin** od chvíle, kdy se o něm dozví. Uvede, co se stalo, kterých údajů se to týká, jaké jsou pravděpodobné důsledky a co přijal; - 4.8 dá správci k dispozici informace potřebné k doložení plnění této smlouvy a umožní audit nebo kontrolu, ohlášenou nejméně 14 dní předem, v pracovní době a bez narušení provozu zpracovatele. Náklady auditu nese správce, nebylo-li zjištěno porušení; - 4.9 vede záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 odst. 2 GDPR.

Čl. 5 — Další zpracovatelé

5.1 Správce uděluje **obecný souhlas** se zapojením dalších zpracovatelů uvedených v Příloze č. 3.

5.2 O zamýšlené změně dalších zpracovatelů zpracovatel správce informuje nejméně 30 dní předem, e-mailem nebo zprávou na portálu. Správce může do 14 dní vznést námitku. Nedohodnou-li se strany, může správce hlavní smlouvu v dotčené části vypovědět.

5.3 Zpracovatel uloží dalšímu zpracovateli stejné povinnosti, jaké má podle této smlouvy, a za jeho plnění odpovídá správci.

Čl. 6 — Povinnosti správce

Správce: - 6.1 odpovídá za to, že osobní údaje zpracovává zákonně a že má pro jejich předání zpracovateli právní důvod; - 6.2 předává zpracovateli jen údaje nutné pro službu. **Zálohu databáze předává jen přes šifrované úložiště na portálu zpracovatele (Cryptobox)**, ne e-mailem ani přes služby třetích stran; - 6.3 informuje své klienty o zpracování v rozsahu čl. 13 a 14 GDPR, včetně toho, že služby zajišťuje zpracovatel.

Čl. 7 — Ukončení zpracování a výmaz

7.1 **Záloha databáze předaná pro zkoušku převodu (čl. 2 b)** se po skončení zkoušky smaže, **nejpozději do 14 dnů od předání**, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Smaže se i převedená databáze a všechny pracovní kopie. Zpracovatel správci výmaz **písemně potvrdí** (e-mail nebo zpráva na portálu s datem). Uchová jen záznam o předání a výmazu bez obsahu dat.

7.2 Údaje zpřístupněné při technické podpoře (čl. 2 a) zpracovatel neukládá déle, než je nutné k vyřízení požadavku.

7.3 Při skončení hlavní smlouvy nebo služby podle čl. 2 c zpracovatel podle volby správce osobní údaje **vrátí, nebo smaže**, a to do 30 dnů, pokud mu právní předpis neukládá je uchovat.

Čl. 8 — Odpovědnost

8.1 Každá strana odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením této smlouvy nebo GDPR, v rozsahu podle čl. 82 GDPR a občanského zákoníku.

8.2 Omezení odpovědnosti podle hlavní smlouvy se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Čl. 9 — Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma stranami a platí po dobu trvání hlavní smlouvy, nejméně však do splnění povinností podle čl. 7.

9.2 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy.

9.3 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb. a občanským zákoníkem.

9.4 Změny jen písemnými dodatky. Smlouvu lze uzavřít i elektronicky (uznávaný elektronický podpis, nebo potvrzení na zákaznickém portálu zpracovatele přihlášeným oprávněným uživatelem správce).

9.5 Přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy: - č. 1 Specifikace zpracování, - č. 2 Technická a organizační opatření, - č. 3 Další zpracovatelé.

V ..... dne .....

___	___
..... — za správce	**Ing. Petr Baxant, Ph.D.**, jednatel — za EMDAT s.r.o. (zpracovatel)

Příloha č. 1 — Specifikace zpracování

Služby (zaškrtněte): ☐ a) technická podpora a vzdálená správa ☐ b) převod a zkouška převodu databáze ☐ c) AFIT WEB ☐ d) .....

Kategorie subjektů údajů	klienti (členové) správce; zaměstnanci a obsluha správce; kontaktní osoby dodavatelů správce
Kategorie osobních údajů	identifikační (jméno, příjmení, datum narození, číslo karty nebo čipu, fotografie u karty), kontaktní (adresa, e-mail, telefon), smluvní a platební (permanentky, kredit, platby, doklady), provozní (návštěvy, rezervace, docházka, vstupy), přihlašovací údaje do AFIT WEB (heslo jen jako otisk)
Zvláštní kategorie (čl. 9 GDPR)	☐ nezpracovávají se ☐ ano: .....
Účel	poskytnutí služeb podle čl. 2
Doba zpracování	a) po dobu vyřízení požadavku; b) nejdéle 14 dní od předání zálohy; c) po dobu služby AFIT WEB
Místo zpracování	Česká republika (EU)

Příloha č. 2 — Technická a organizační opatření

1. **Předání záloh:** jen přes šifrované úložiště na portálu (Cryptobox). Soubor se šifruje už v prohlížeči správce (AES-256-GCM po částech, klíč zabalený pro každého oprávněného příjemce, RSA-OAEP 3072). Server drží jen šifrovaná data, heslo se nepředává. Každé nahrání a stažení se zapisuje do evidence (kdo, kdy, IP) a oběma stranám se posílá e-mail. Zásilka se sama smaže po 14 dnech.
2. **Zkouška převodu:** v izolovaném virtuálním prostředí (sandbox) se šifrovaným diskem, bez připojení k dalším systémům. Po zkoušce se prostředí smaže bez archivace. Žádné kopie na cloudová úložiště, do záloh zpracovatele ani do e-mailu.
3. **Přístup:** k datům správce mají přístup jen pověření pracovníci zpracovatele s oprávněním „Důvěrná data zákazníků", zavázaní mlčenlivostí. Ostatní pracovníci a externisté přístup nemají.
4. **Vzdálená správa:** jen na žádost nebo se souhlasem správce, s jeho viditelnou účastí, přes šifrované spojení. Hesla se předávají jen jednorázově přes Keybox portálu, nikdy e-mailem ani v chatu.
5. **Portál a AFIT WEB:** šifrované spojení (TLS), hesla jen jako otisk, záznam přihlášení a ochrana proti hádání hesla, servery v ČR.
6. **Organizační:** bezpečnostní pravidla zpracovatele, registr incidentů, pravidelná kontrola přístupů, aktualizace software.
7. **Zvláštní kategorie údajů:** jen pokud je správce uvede v Příloze č. 1. Zkouška pak proběhne jen na kopii, z níž správce tyto údaje může před předáním odstranit, nebo s jeho výslovným souhlasem.

Příloha č. 3 — Další zpracovatelé

Další zpracovatel	Činnost	Místo
ACTIVE 24, s.r.o., IČO 25115804	hosting zákaznického portálu (včetně šifrovaného úložiště Cryptobox) a e-mailu	ČR
ANAPOL s.r.o.	provoz serverů online rezervací AFIT WEB	ČR
TeamViewer Germany GmbH	nástroj pro vzdálenou správu (jen přenos obrazovky při zásahu, data se neukládají)	EU (Německo)